

### REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
Consulta General		SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN			
En el área de Salud Municipal del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Texcoco (DIF) Texcoco es el servicio de primer contacto médico para la población. Se define como una atención médica integral, oportuna y con sentido humano, orientada principalmente a personas que no cuentan con seguridad social.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	SMDIF-TEX-26-01		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Manual de procedimientos del área de Salud Municipal del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Texcoco.		
DOCUMENTO A OBTENER	Receta Médica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	72 horas
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No aplica	X	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano acuda a atención médica de primer nivel.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SÍ. Al tratarse de un servicio de salud pública, está sujeto a dos tipos de supervisiones obligatorias: una interna (administrativa) por parte del Sistema Municipal para el desarrollo Integral de la Familia de Texcoco.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presentarse con cubre bocas</li> <li>✓ INE</li> <li>✓ CURP (menores de edad)</li> </ul>	No aplica SI NO	No aplica No aplica 1	Manual de procedimientos del área de Salud Municipal del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Texcoco.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p><b>Paso 1: Documentación y Requisitos</b> Antes de salir de casa, asegúrate de llevar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identificación Oficial:</b> INE original (indispensable para el registro).</li> <li>• <b>CURP:</b> Principalmente si el paciente es menor de edad.</li> </ul> <p><b>Paso 2: Llegada y Obtención de Ficha</b> El servicio se brinda por turnos, por lo que la puntualidad es clave:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ubicación:</b> Acude a las oficinas del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Texcoco (Calle 16 de septiembre #107, Col. Centro).</li> <li>• <b>Horario de Fichas:</b> Se recomienda llegar entre las 8:00 a.m. y 8:30 a.m., ya que el cupo de consultas diarias es limitado para garantizar la calidad de la atención.</li> <li>• <b>Registro:</b> Solicita tu turno en el mostrador de recepción del área de Salud Municipal.</li> </ul> <p><b>Paso 3: Pago de Cuota de Recuperación</b> Una vez que tengas tu turno asignado:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dirígete a la <b>Caja de Tesorería</b> dentro de las mismas instalaciones.</li> <li>2. Realiza el pago correspondiente (es una cuota simbólica, generalmente accesible).</li> <li>3. <b>Conserva tu recibo</b>, ya que el personal de enfermería y el médico lo solicitarán para validar la atención.</li> </ol>		

<p><b>Paso 4: Área de Pre-consulta (Sonometría)</b> Antes de entrar con el médico, pasarás a una revisión rápida con el personal de enfermería:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Te pesarán y medirán (talla).</li> <li>• Tomarán tus signos vitales: presión arterial, frecuencia cardíaca y temperatura.</li> <li>• Estos datos se anotarán en tu expediente clínico para que el médico tenga un panorama previo.</li> </ul> <p><b>Paso 5: Valoración Médica</b> Al ser llamado por tu nombre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrarás al consultorio para el interrogatorio y la exploración física.</li> <li>• El médico emitirá un diagnóstico y te entregará tu <b>receta médica</b> oficial.</li> <li>• Si tu caso es complejo, el médico redactará una <b>hoja de referencia</b> para que te atiendan en un hospital de segundo nivel.</li> </ul>				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato			
COSTO	\$50 5 0 Adultos mayores con credencial de Bienestar vigente	FUNDAMENTO JURÍDICO	Manual de procedimientos del área de Salud Municipal del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Texcoco.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	No aplica	No aplica	No aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	En la Caja de Tesorería dentro de las mismas instalaciones.			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No aplica			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Sistema Municipal para el desarrollo Integral de la Familia de Texcoco		Coordinación de Salud Municipal		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Max Gutiérrez Zavala			
DOMICILIO				
CALLE	16 de Septiembre	NO. INT. Y EXT.	107	
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Texcoco	
C.P.	56100	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 8:30 a. m a 2:30 p.m.	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
595	9540819	123	No aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica			
DOMICILIO				
CALLE	No aplica		NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica		MUNICIPIO	No aplica
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATOS/ DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				

PREGUNTA FRECUENTE	¿Es por cita?
RESPUESTA:	NO, La atención médica es inmediata, se atiende al momento que se presenta respetando su turno.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene costo?
RESPUESTA:	SI, Adultos mayores con credencial de Bienestar es gratuito.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Hacen examen de laboratorios?
RESPUESTA:	NO
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
No aplica	

<p>ELABORÓ:</p> <p></p> <p>Rosario de María Onofre Ramírez</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO</p> <p></p> <p>María Guadalupe Zavala</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>06 / 02 / 2026.</p>
--	--	---

